

## MADRID

## Gallardón frena el uso del 902 en la asistencia a mayores

D. B., Madrid

El alcalde de Madrid, Alberto Ruiz-Gallardón, presentó ayer la *Carta de servicios de teleasistencia*. Flanqueado por Concepción Dancausa, concejala de Familia y Asuntos Sociales, el regidor desgarnó las principales novedades del servicio de atención telefónica a mayores, con una clientela potencial de cerca de 600.000 personas de más de 65 años, de las cuales 170.000 tienen más de 80. La medida principal es que desde el próximo mes de septiembre las llamadas de autochequeo (comprobación del buen funcionamiento de la línea) serán gratuitas. También será gratis todo el servicio para los mayores de 80 años y para aquellos menores de esa edad cuya pensión sea inferior a la mínima contributiva (658 euros mensuales con cónyuge y 528 sin él).

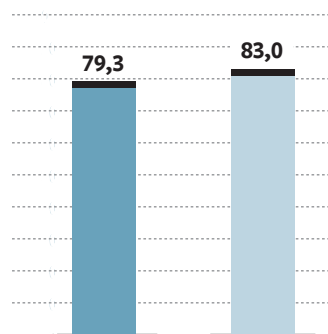
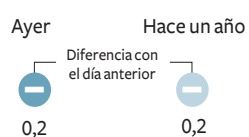
Los servicios de teleasistencia los llevan tres empresas privadas concesionarias (Asispa, Teleasistencia y Personalía). Estas compañías estaban facturando las llamadas a través de un teléfono 902 (más caro que una línea convencional), al menos, desde el pasado enero. En septiembre esa práctica desaparecerá, según el alcalde.

Además de la gratuidad en las llamadas, de la que se congratuló el grupo municipal de Izquierda Unida —“es lo que debía hacer el alcalde”, dijo Milagros Hernández, portavoz de esta formación en Asuntos Sociales, quien denunció el uso del 902—, Ruiz-Gallardón presentó otras novedades y compromisos con un servicio, en funcionamiento desde 2003, que usan 84.618 madrileños con el dispositivo en sus domicilios.

El Ayuntamiento se compromete a instalar el terminal en menos de 72 horas desde que se solicite, a que las llamadas se atiendan en menos de 50 segundos y a que las averías se reparen en un máximo de 48 horas.

### Reservas de agua

Volumen embalsado, en porcentaje



Fuente: Canal de Isabel II.

EL PAÍS



Una cola en la oficina del Inem de la calle Virgen del Puig. / ÁLVARO GARCÍA

## Las quejas de los parados se han cuadruplicado en el primer semestre

En algunas oficinas del Inem se han producido altercados por la saturación

VIENE DE LA PÁGINA 1

Esta comercial de 38 años dice que lleva dos días sufriendo las colas. Trabajo admite el problema y asegura que habrá refuerzos. Para ello va a contratar a cerca de 500 personas de la bolsa del Inem, según una portavoz. La misma fuente asegura que 38 se van a incorporar la semana que viene a las oficinas más saturadas de la región, a los que se sumarán 108 a lo largo del verano. “A partir del lunes o martes no habrá limitación de números”.

“Mi mujer está de vacaciones y yo aquí en la cola”, dice, enfadado, Cayetano Leyva, 52 años. Le despidieron el 30 de junio y el jueves fue a las 12.30 para entregar su expediente. “Me dijeron que ya habían repartido todos los números, así

que hoy [por ayer] a las cinco estaba aquí como un clavo. ¡Y no era el primero!”. A Cayetano le corresponde la oficina de Virgen del Puig, en el barrio de la Concepción de la capital, una de las problemáticas. El jueves se agotaron, incluso, las hojas de reclamaciones.

La frustración es tal que se han cuadruplicado en el primer semestre las quejas de los usuarios con respecto al mismo periodo de 2007, y la Dirección Provincial en Madrid prevé que en julio tengan más quejas que en todo el año pasado. “La mayoría de las oficinas tienen problemas para atender la creciente demanda, y en unas 20 se están produciendo altercados”, revela Mari Cruz Elvira, secretaria de Empleo de Comisiones Obreras. “El miércoles se for-

mó una buena revuelta”, cuenta Débora. La directora del Inem en Madrid, Pilar Martín Álvarez, se reunió a finales de junio con el subdelegado del Gobierno, Javier García Fernández, para pedirle atención po-

El paro subió más que la demanda de ayudas, lo que explica las colas

lial preferente en las oficinas.

El Inem gestiona las prestaciones de los parados, mientras que la Comunidad de Madrid trabaja en contratos, cursos, ofertas de empleo y alta y sellado de la demanda, que no te-

nían saturación en las tres oficinas que visitó EL PAÍS.

El aumento del paro registrado, un 23%, no se corresponde con el incremento de solicitudes de ayudas, en torno al 18%. “Estos datos demuestran que el público está en las colas y no puede presentar sus expedientes para cobrar las prestaciones”, asegura José San Juan, presidente de la Junta de Personal del Inem en Madrid.

Los desempleados tienen 15 días hábiles desde la finalización de su contrato o de sus vacaciones para presentar la documentación. “En ese plazo se incluyen los sábados, pero ese día la oficina está cerrada”, se quejaban los afectados. Entre el malestar general, una mujer alza la voz en la cola: “Estamos en el lote de la crisis”.

## Próximo destino, Rivas Futura

La tercera estación de metro de la localidad ya está en funcionamiento

ÁLVARO H. RIVERO, Madrid

La red de metro cuenta con una nueva parada en la línea 9 (Herrera Oria-Arganda del Rey). Ayer se inauguró Rivas Futura, la tercera estación del municipio madrileño de Rivas-Vaciamadrid. Está situada junto al parque empresarial y comercial del mismo nombre, entre las paradas de Rivas-Urbanizaciones y Rivas-Vaciamadrid.

Santiago Luque, de 16 años, fue el usuario que la estrenó. La apertura al público estaba prevista para las tres en punto de la tarde. Él llegó a las tres menos cuarto y le impidieron el paso. “Así que me fui por los alrededores de la estación, para fichar sitios escondidos para verme con la novia”, cuenta. A las tres entró en el vestíbulo y fue recibido con un aplauso de los guardias de seguridad y del personal de mantenimiento. “Eres el primero... de los que van a pagar, claro”, le dijeron. Por la mañana, la presidenta regional, Espe-



La nueva estación de metro Rivas Futura. / Á. H. R.

ranza Aguirre, la había estrenado de forma oficial (es la primera estación de metro que inaugura en esta legislatura).

Santiago no tenía billete. Lo sacó en una de las cinco máquinas expendedoras y cruzó las puertas abatibles en medio de la

ovación de los presentes. A las tres y seis minutos tomó el primer tren en dirección a Madrid. Fue el único viajero que subió en ese andén.

En su primera hora de funcionamiento, unos cien viajeros utilizaron la estación. La mayoría

de ellos estaban satisfechos, porque llegarán antes al trabajo o a casa. Marisa, de 41 años, decía que le viene “genial. Y es muy bonita, más que las otras”, afirmaba, aunque se quejaba de la poca frecuencia de los trenes: cada 10 minutos, entre las 10.00 y las 23.00. Arturo, que regresaba de trabajar en Madrid, lo tenía peor: “Ahora no sé por dónde llegar a mi casa”, comentaba.

Las obras comenzaron en junio de 2007, y han costado 16 millones de euros. La estación es totalmente accesible para las personas con discapacidad. La seguridad también funciona. Un viajero dejó olvidada una bolsa de plástico en el andén. Inmediatamente acudieron dos guardias para comprobar su contenido: “A ver si va a ser algo malo”, decían.